

Liebes Vereinsmitglied,

hier noch einige Informationen zu Ihrer Mitgliedschaft.

Ab sofort erhalten Sie das BVB-Mitgliedermagazin „Borussia“ in digitaler Form und bekommen somit die neuesten Infos zum Verein. Einfach den BVB-Kiosk für iOS oder Android herunterladen und Freischaltcode eingeben. Nach dem Start der App das Menü öffnen (oben rechts auf die drei kleinen Striche tippen) und „Freischaltcode“ auswählen. Ihr persönlicher Freischaltcode besteht aus Mitgliedsnummer und Geburtsdatum (ohne Punkte im Format TTMMJJJJ) getrennt durch ein - (Minus). Alle wichtigen Informationen zur digitalen Borussia finden Sie unter <https://www.bvb.de/digitaleborussia>.

Eintrittskarten für Heim- und Auswärtsspiele können Sie über den Online-Shop <https://www.ticket-onlineshop.com/ols/bvb/> erwerben. Der Vorverkauf startet in der Regel 4 Wochen vor dem Spieltermin. Ausschließlich zu besonderen Spielen, die eine übergroße Nachfrage hervorrufen dürften, behält sich der BVB vor, auf das Bewerbungs- und Verlosungsverfahren zurückzugreifen.

KidsClub Mitglieder ab 7 Jahren haben an den jeweiligen Mitglieder-Vorverkaufsterminen die Möglichkeit mit ihren Benutzerdaten über die KidsClub-Homepage (<https://www.bvb.de/kidsclub>) Karten für Heimspiele zu bestellen.

Um einen BVB-Account für ein KidsClub-Mitglied anlegen zu können, benötigen wir eine von beiden Erziehungsberechtigten unterschriebene Einverständniserklärung. Für die Einverständniserklärung finden Sie ein Muster unter folgendem Link:

<https://service.bvb.de/docs/de/mitgliedschaft-bestellungen?highlight=Kids>

Bitte schicken Sie die unterschriebene Einverständniserklärung per E-Mail an service@bvb.de.

Für jugendliche BVB-Mitglieder gibt es an den jeweiligen Mitglieder-Vorverkaufsterminen ein eigenes Ticketkontingent für die Heimspiele des BVB. Alle Informationen finden Sie auf unserer Homepage unter: <https://www.bvb.de/Fans/Jugendangebote/Ticketing>

Sämtliche Vorverkaufstermine entnehmen Sie bitte dem Internet unter <https://www.bvb.de>.

Informationen zu **Tickets für Menschen mit Schwerbehinderung** finden Sie auf unserer Homepage unter <https://www.bvb.de/Fans/Barrierefrei/Allgemeines-Kontakt>.

Haben Sie noch Fragen? Wir helfen Ihnen gerne unter 0231/90 20 4119 oder 4138.

Ihre Mitgliederbetreuung