

Barrierefrei ins Stadion mit der BUNDESLIGA-Website und der BUNDESLIGA-APP



Ab der Saison 2026/27 findest Du alle Informationen zur Planung eines barrierefreien Stadionbesuchs bei den Clubs der Bundesliga und 2. Bundesliga auf bundesliga.com/de und in der [Bundesliga-App](#).

Was finde ich in den Informationen?

Ansprechpersonen für Fans mit Behinderung

- Wichtige Telefonnummern und E-Mail-Adressen

Plätze für Menschen mit Behinderung (Fans im Rollstuhl, sehbehinderte und gehörlose Fans und weitere Menschen mit Behinderung)

- Anzahl und Lage der Plätze
- Ticketpreise, Ticketbestellung
- Barrierefreie Stadiontoiletten

Informationen über Unterstützungsangebote

- Anlaufstelle bei unangenehmen Situationen („Awareness-Anlaufstelle“)
- Weitere Unterstützungsangebote am Spieltag

Informationen zur Anreise

- Anreise mit Auto
- Barrierefreie Parkplätze
- Anreise mit Bahn oder Bus

Allgemeine Informationen zum Club (Kontakt der Geschäftsstelle, Fanshops)

- Kontakt der Geschäftsstelle
- Fanshops

Wen erreiche ich, wenn ich Unterstützung bei der Website oder der App brauche?

Kennst du bereits eine **Ansprechperson bei deinem Club**, zum Beispiel den Fanbeauftragten für Menschen mit Behinderung? Dann kannst du dich direkt an diese Person wenden. Er oder sie kann dir oft direkt weiterhelfen.

Bei Fragen zur Website oder zur App oder bei Problemen kannst du außerdem das **Team von** barrierefrei@bundesliga.de erreichen.

Das Team freut sich auch über Nachrichten zu möglichen Verbesserungen, Ideen oder wenn Informationen nicht mehr aktuell sind!

Wie finde ich „Barrierefrei ins Stadion“ auf BUNDESLIGA.DE?

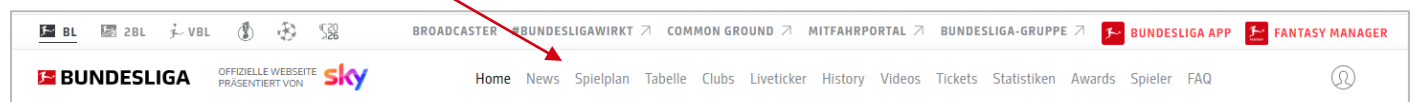
Erstmal musst du die „Liga-Welt“ wählen: Ganz oben links auf der Website kannst du entweder die Bundesliga oder die 2. Bundesliga anklicken.



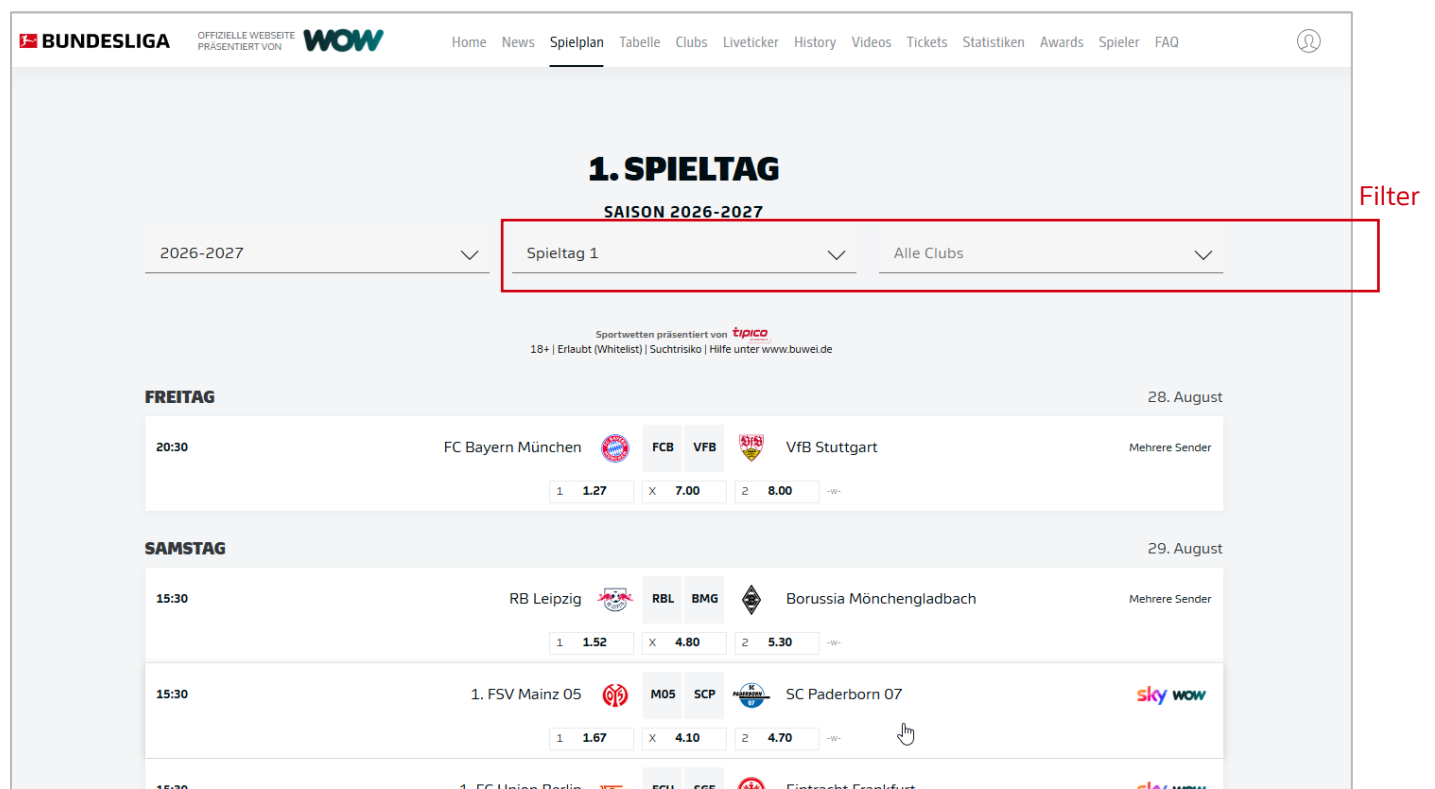
BL steht für Bundesliga und **2BL** steht für 2. Bundesliga.

Für beide Ligen geht es dann gleich weiter:

1. Oben klickst du auf „[Spielplan](#)“, um die Spiele zu sehen. (Direkt zum [Spielplan 2BL](#))



2. Wenn du das Spiel schon siehst, für das du Informationen brauchst, klicke einfach darauf. Wenn nicht, kannst du mit den **Filtern** einen Spieltag oder einen Club auswählen. Sobald dein Spiel angezeigt wird, klicke darauf.



3. Nun findest du neben Neuigkeiten oder der Aufstellung auch das Feld „**Barrierefrei ins Stadion**“. Wenn du daraufklickst, siehst du alle wichtigen Informationen für deinen barrierefreien Stadionbesuch.



Wie finde ich „Barrierefrei ins Stadion“ in der BUNDESLIGA-APP?

App [herunterladen](#) im [App Store](#) oder im [Google Play Store](#).

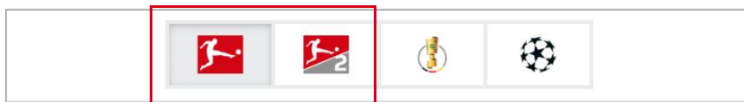
Um die App nutzen zu können, musst du dir ein **Konto erstellen**. Wenn du bereits einen Google-, Apple- oder Facebook-Konto hast, kannst du dich darüber anmelden. Auch kannst du ein Konto deiner E-Mail-Adresse erstellen. Dafür gibst du in das freie Feld deine E-Mail-Adresse ein und die App zeigt dir Schritt für Schritt, wie du ein Konto anlegst.

Wenn du in der App bist, kommst du auch hier über den Spielplan zu den Informationen:

1. Unten tippen auf „**Spiele**“, um die Spiele zu sehen.

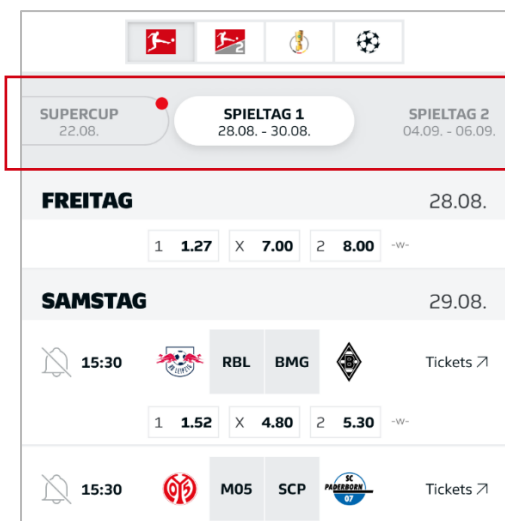


2. Nun kannst du die „**Liga-Welt**“ wählen: Ganz oben siehst du mehrere Symbole, die die unterschiedlichen Wettbewerbe anzeigen. Wenn du für die Bundesliga Informationen suchst, tippst du auf das erste Symbol. Wenn du für die 2. Bundesliga Informationen suchst, tippst du auf das zweite Symbol.



Bundesliga 2. Bundesliga

3. Bei „Spiele“ werden immer alle Spiele des aktuellen Spieltags aufgelistet. Wenn das Spiel, das du suchst, an einem anderen Spieltag ist, kannst du hoch oder runter wischen, bis du dein Wunsch-Spiel siehst. Wenn du das Spiel gefunden hast, einfach draufklicken. Auch kannst du oben direkt den Spieltag auswählen und mit einem Klick auf den gewünschten Spieltag „springen“.



Auswahl des Spieltags

4. Wenn du dein Spiel ausgewählt hast, findest du neben dem Liveticker, Neuigkeiten oder der Aufstellung auch den Button „Barrierefrei ins Stadion“. Mit einem Klick siehst du alle Informationen für den barrierefreien Stadionbesuch bei dem Heim-Club. Auch kannst du die Ansprechpersonen des Gast-Clubs sehen.

