

WICHTIGE INFORMATIONEN

Dauerkarte Saison 2026/2027



26. Mai bis 15. Juni

**Dauerkarten-
Änderungen**



29. Juni

**Dauerkarten-
Abbuchung**



bis Anfang August

**Dauerkarten-
Versand**

Keine Änderung? Kein Problem!

Dauerkarte wird automatisch gebucht und postalisch versendet oder digital zur Verfügung gestellt.

Ab sofort wieder online möglich:

Änderungen zum bestehenden Dauerkartenvertrag

Der BVB bietet während der Dauerkartenphase wieder viele Services rund um die Dauerkarte online an. Änderungen können schnell und einfach über Ihren BVB-Account im BVB-Online-Ticketshop vorgenommen werden. Wenn Sie die Änderungen online durchführen, entfällt für Sie das händische Ausfüllen und der postalische Versand des Änderungsformulars. Wir empfehlen daher die Änderungen online durchzuführen. Sollten Sie noch keinen BVB-Account besitzen, können Sie sich für Hilfestellungen gerne telefonisch (0231/90200) oder per E-Mail (service@bvb.de) an unser Serviceteam wenden.

Änderung der Adresse

- Im Bereich „Mein Konto“ des BVB-Online-Ticketshops finden Sie die Kachel „Profil/Stammdaten ändern“. Über diesen Weg gelangen Sie zu Ihrem BVB-Account. Über den Reiter „Persönliche Daten“ können Sie jederzeit Ihre Adresse anpassen. Für den Versand der Dauerkarte ist die Adressänderung bis zum 15. Juni möglich.

Änderung des Dauerkarten-Pakets

- Im Bereich „Mein Konto“ des BVB-Online-Ticketshops ist ebenso die Dauerkarten-Reservierung zu finden. Über das Dropdown-Menü kann das gewünschte Dauerkarten-Paket ausgewählt werden. Erfolgt keine Änderung, wird das Paket der abgelaufenen Saison übernommen.

Auswahl der Dauerkarte (Plastik-Dauerkarte oder digitale Dauerkarte)

- Nachdem im BVB-Online-Ticketshop die Auswahl des Dauerkarten-Pakets abgeschlossen ist, haben Sie als Inhaber einer Plastik-Dauerkarte auf der nächsten Seite die Möglichkeit, anzugeben, ob Sie weiterhin eine Plastik-Dauerkarte oder eine digitale Dauerkarte nutzen möchten. Die Auswahl bezieht sich auf den kompletten Dauerkarten-Vertrag und gilt für die komplette Saison 2026/2027. Dauerkarten für die Blöcke 11-14+82 werden aus Sicherheitsgründen zur Vermeidung einer Blocküberfüllung leider nicht in digitaler Form angeboten.

- Der BVB setzt weiter auf digitale Tickets und stellt daher wie gewohnt die digitale Dauerkarte kostenfrei zur Verfügung. Für Plastik-Dauerkarten wird ab der kommenden Saison 2026/2027 eine Gebühr von 7,50 € je Dauerkarte fällig. Dauerkarteninhaber der Blöcke 11-14+82 erhalten die Plastik-Dauerkarte kostenfrei, da in diesen Blöcken keine digitale Dauerkarte angeboten werden kann.

- Info zur digitalen Dauerkarte: Die digitale Dauerkarte wird in 17 Einzelspielen angezeigt. Sie können Ihr Ticket pro Spiel entweder als „Mobile Ticket“ Ihrer Wallet hinzufügen oder als PDF abrufen und ausdrucken. Dadurch, dass die digitale Dauerkarte in 17 Einzelspielen aufgelistet wird, haben Sie auch die Möglichkeit, Ihr Ticket gezielt für ein Spiel weiterzuleiten, ohne dass Sie Ihre Dauerkarte für die komplette Saison versenden müssen.

Änderung der Dauerkarten-Bankverbindung

- Sollten Sie eine neue Bankverbindung haben, können Sie diese online bis zum 15. Juni aktualisieren. Der Dauerkarten-Betrag wird am 29. Juni von der angegebenen Bankverbindung abgebucht.

Ihre Dauerkarten-Reservierung kann selbstverständlich nicht verfallen! Sollten Sie keine Änderung vornehmen, wird die Dauerkarte so fortgeführt, wie sie zur abgelaufenen Saison ausgestellt war.

Sollten Sie die digitalen Services nicht nutzen, können Änderungswünsche, die Ihre Anschrift, die Auswahl des Dauerkarten-Pakets wie „DFB-Pokal“ oder „UEFA-Wettbewerbe“ und/oder Ihre Bankverbindung betreffen, auch mit dem Änderungsformblatt, welches auf der BVB-Website zum Download bereitsteht, übermittelt werden. Alle Änderungswünsche sind bis Montag, den 15. Juni 2026 möglich.

Wichtige Änderung bei der „No-Show-Rate“ (14/17)

Zur kommenden Saison 2026/2027 wird es bei der „No-Show-Rate“ eine wichtige Änderung geben: Dauerkarteninhaber müssen 14 der 17 Bundesliga-Heimspiele besuchen. Hintergrund ist der Wunsch des BVB und seiner Fans, die Partien in Deutschlands größtem Stadion stets vor vollem Haus bestreiten und möglichst vielen Fans den Spielbesuch ermöglichen zu können. Trotz der aktuell schon bestehenden „No-Show-Rate“ ist die Anzahl der nicht genutzten Karten weiterhin deutlich zu hoch. Das Privileg einer Dauerkarten-Nutzung soll nicht auf Kosten anderer Fans ausgenutzt werden dürfen. Für diese Fälle behält sich der BVB auch weiterhin das Recht vor, betroffene Dauerkarten-Verträge mit Wirkung zur darauffolgenden Saison 2027/2028 ordentlich zu kündigen, d.h. die aktuelle Dauerkarte bleibt in diesen Fällen bis zum Saisonende 2026/2027 noch gültig, wird dem Inhaber aber zur Folgesaison nicht mehr angeboten.

Vertragsverlängerung / Kündigungsrecht / Vertragsgrundlagen

- Mit der Bestellung Ihrer bisherigen Dauerkarte haben Sie die AGB „Dauerkarten“ akzeptiert. Ausweislich Ziffer 7 dieser AGB gilt, dass sich Ihr bestehender Dauerkartenvertrag grundsätzlich jeweils für eine Saison (Hin- und Rückrunde), d.h. vom 01.07. eines Jahres bis zum 30.06. des Folgejahres (fortan „**Saison**“) gilt. Dabei erfolgt der Erwerb einer Dauerkarte stets im Abonnement, d.h. in Form eines Dauerschuldverhältnisses („**Abonnement**“). Dem Kunden wird jeweils vor Beginn einer Saison die neue Dauerkarte zugesendet oder sofern der Besteller dies wünscht, digital zum Abruf bereitgestellt, es sei denn, entweder der Besteller oder der BVB sprechen vorher eine wirksame Kündigung aus.
- Die Erstlaufzeit des Abonnements endet entsprechend Ziffer 7 Abs. (1) am 30.06. der jeweiligen Saison, in der der entsprechende Erwerb erfolgte („**Erstlaufzeit**“). Während der Erstlaufzeit ist eine vorzeitige ordentliche Kündigung der Dauerkarte durch den Kunden grundsätzlich ausgeschlossen. Das Abonnement verlängert sich mit Zusendung oder digitaler Bereitstellung der Dauerkarte für die Folgesaison sodann auf unbestimmte Zeit, wenn der Kunde oder der BVB das Abonnement nicht bis zum 31.05. des entsprechenden Jahres mit Wirkung zum Ende der Erstlaufzeit kündigt. Nach Verlängerung des Abonnements auf unbestimmte Zeit haben sowohl der Kunde als auch der BVB ein jederzeitiges Kündigungsrecht mit Kündigungsfrist von einem (1) Monat.
- Da wir Ihnen heute neue (Preis-)Konditionen mitgeteilt haben, steht Ihnen ein **Sonder-Kündigungsrecht** zu, dass Sie bis **15.06.2026** ohne Angabe von Gründen ausüben können.
- Kündigungen können innerhalb der angegebenen Frist unmittelbar und leicht im BVB-Online-Ticketshop (<https://www.ticket-onlineshop.com/ols/bvb-option/de/dauerkarte>), in Textform (E-Mail ausreichend), oder auf dem Postweg an die unter Ziffer 15 Abs. (1) AGB genannte Kontaktadresse erfolgen. Maßgeblich für die Wahrung der Kündigungsfrist ist der Zugang bei der jeweils anderen Partei.
- Zur Saison 2026/2027 gelten neue Fassungen der AGB „Dauerkarten“ sowie der Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen („ATGB“) der Borussia Dortmund GmbH & Co. KGaA, die – sofern uns kein Widerspruch oder keine Kündigung hierzu zugeht – neue Vertragsgrundlage des Dauerkarten-Vertrages werden. Zum Thema „Datenschutz“ verweisen wir auf die abrufbare Datenschutzerklärung des BVB.