

Auswärtsdauerkarte

Allgemeines

- Die ADK für eine Bundesliga-Saison besteht aus 17 Einzeltickets, die aus den jeweiligen Gast-Kontingenten der anderen Bundesligavereine stammen; sie gilt immer nur für eine Saison, eine automatische Verlängerung findet nicht statt, vielmehr ist die ADK jede Saison neu zu beantragen.
- Es kann sich grundsätzlich jedes BVB-Mitglied für eine ADK bewerben, das vorhat, alle Bundesligaspiele des BVB zu besuchen.
- Jede*r ADK-Inhaber*in muss mindestens 18 Jahre alt sein.
- Die Auswärtsdauerkarten werden nur an Einzelpersonen vergeben.
- Jede*r ADK-Inhaber*in hat eine festgeschriebene Vorauszahlung für alle Tickets der Bundesliga-Auswärtsspiele der Hin- und Rückrunde zu leisten. Die Bezahlung muss fristgerecht über den BVB-Account erfolgen.
- Die Abnahme der Tickets für Bundesligaspiele ist Pflicht. Die Abnahme der Tickets für internationale Spiele oder DFB-Pokal-Spiele ist freiwillig. Für die Spiele im DFB-Pokal und in den UEFA-Wettbewerben erfragen die Fanbeauftragten bei einigen Spielen den Bedarf per E-Mail. Diese Abfrage kann im Einzelfall recht kurzfristig erfolgen, das Ticket muss dann ebenso kurzfristig bezahlt werden. Die Bezahlung muss fristgerecht über den BVB-Account erfolgen.
- Es besteht die Möglichkeit, sich für eine Stehplatz- oder Sitzplatz-ADK zu bewerben. Für Spiele in reinen Sitzplatzstadien erhalten die Stehplatz-ADK-Inhaber*innen Tickets einer günstigen Sitzplatzkategorie.
- Informationen per E-Mail zur möglichen Abholung oder Bezahlung der Tickets sind stets zu beachten.

Zuteilung der ADK

- Die Auswärtsdauerkarten werden von den Fanbeauftragten in Zusammenarbeit mit den zuständigen Mitarbeiter*innen des BVB zugeteilt.
- Bisherige ADK-Inhaber*innen haben kein automatisches Vorkaufs- und/oder Optionsrecht auf eine ADK in einer neuen Saison.

Beachtung von Fristen / Vertragsschluss

- Nach Ablauf der Bewerbungsfrist werden die Fanbeauftragten alle Bewerber*innen über die Zu- oder Absage informieren. Die Reservierungsschreiben inkl. Rechnung werden dann zeitnah erstellt und im BVB-Account hinterlegt. Mit Zahlungseingang kommt dann ein Vertrag zustande.
- Jede*r ADK-Inhaber*in ist verpflichtet, auf kommunizierte Fristen zur Abholung oder Bezahlung der Tickets zu achten.
- Sollte ein Mahnschreiben des BVB mit angemessener Fristsetzung missachtet werden, kann die ADK fristlos gekündigt und mit sofortiger Wirkung entzogen werden.

Kontrolle der Anwesenheit

- Die Abnahme der Tickets und die Anwesenheit bei Spielen wird von den Fanbeauftragten kontrolliert. Über die Kontrolle werden die betroffenen ADK-Inhaber*innen per E-Mail wenige Tage vor dem Auswärtsspiel informiert.
- Die jeweiligen Einladungen zu den ADK-Kontrollen werden aus dem System mit der E-Mail-Adresse adk@heja.bvb.de verschickt. Die E-Mail-Adresse muss zu den vertrauenswürdigen Absendern hinzugefügt werden, um mögliche Fehlermeldungen der E-Mail-Anbieter zu vermeiden.
- Die Tickets werden nur an die jeweiligen ADK-Inhaber*innen ausgegeben. Print@Home- oder Mobile-Tickets, werden im BVB-Account hinterlegt. Die Tickets dürfen nur von den jeweiligen ADK-Inhaber*innen genutzt werden.
- Die Tickets werden ggfs. zur übersichtlicheren Kontrolle bei ausgewählten Spielen nur vor Ort verteilt.
- Sollte der*die ADK-Inhaber*in ein Spiel nicht besuchen, ist er*sie verpflichtet, die Fanbeauftragten per E-Mail (adk@bvb.de) darüber zu informieren.

Weitergabe der Tickets

- Tickets sind personengebunden.
- Tickets dürfen grundsätzlich nicht weitergegeben werden. (In Ausnahmefällen nur in schriftlicher Absprache mit den Fanbeauftragten.)

Kündigung der ADK

- Die ADK kann nur zum Ende der jeweiligen Hin- oder Rückrunde gekündigt werden.
- Der BVB behält sich grundsätzlich vor, nach dem dritten nicht persönlich besuchten Bundesliga-Auswärtsspiel die ADK fristlos zu kündigen. Die Anwesenheit in den Zusatzwettbewerben hat keine Auswirkungen auf den Fortbestand.
- Sollte bei Zahlungsverzug ein Mahnschreiben des BVB mit angemessener Fristsetzung missachtet werden, kann die ADK fristlos gekündigt und mit sofortiger Wirkung entzogen werden.

Zahlungsmittel

- Die Zahlung erfolgt über den BVB-Account. Hier stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:
 - SEPA-Lastschriftverfahren
 - PayPal
 - Kreditkarte
- Individuelle Fristverlängerungen, verspätete Nachzahlungen oder Ähnliches können nicht ermöglicht werden. Sollte die Bezahlfrist überschritten werden, wird das Ticket storniert und im Mitglieder-Vorverkauf angeboten

AGB

- Es gelten ergänzend die Allgemeinen Ticketgeschäftsbedingungen (ATGB) der Borussia Dortmund GmbH & Co. KGaA.

Stand: Juni 2026