



Echte Liebe.

INFORMATION

Liebes Vereinsmitglied,

hier noch einige Informationen zu Ihrer Mitgliedschaft.

Ab sofort erhalten Sie das BVB-Mitgliedermagazin „Borussia“ in digitaler Form und bekommen somit monatlich die neuesten Infos zum Verein. Einfach den BVB-Kiosk für iOS oder Android herunterladen und Freischaltcode eingeben. Nach dem Start der App das Menü öffnen (oben rechts auf die drei kleinen Striche tippen) und „Freischaltcode“ auswählen. Ihr persönlicher Freischaltcode besteht aus Mitgliedsnummer und Geburtsdatum (ohne Punkte im Format TTMMJJJJ) getrennt durch ein - (Minus). Alle wichtigen Informationen zur digitalen Borussia finden Sie unter <https://www.bvb.de/digitaleborussia>

Eintrittskarten für Bundesligaheim- und auswärtsspiele aus dem Mitgliederkontingent können Sie ausschließlich über unsere **Tickethotline 01805 / 30 9000** (14 Cent/min) bestellen. **Bis zu 4 Tickets (in Abhängigkeit des Gegners und der Verfügbarkeit)** sind erhältlich.

Bitte beachten Sie, dass die Freischaltung Ihrer Mitgliedsnummer für die Kartenbestellung über die Tickethotline erst einige Tage später **nach Erhalt Ihrer Mitgliederbestätigung** erfolgt.

KidsClub Mitglieder ab 7 Jahren haben an den jeweiligen Mitglieder-Vorverkaufsterminen die Möglichkeit, über die KidsClub-Homepage (<https://www.bvb.de/kidsclub>) mit ihren Benutzerdaten online Karten zu bestellen. Die Benutzerdaten können per E-Mail bei unserem Serviceteam unter service@bvb.de angefragt werden. Schriftliche Kartenbestellungen aus dem oben genannten Mitgliederkontingent sind leider nicht möglich.

Sämtliche **Vorverkaufstermine** entnehmen Sie bitte dem Internet unter <https://www.bvb.de>. Die Freischaltung des jeweiligen Kontingents erfolgt immer am Vorverkaufstag um **8.30 Uhr**.

Ermäßigte Karten für Jugendliche fordern Sie bitte schriftlich unter Einsendung der entsprechenden Ausweiskopie (Altersnachweis) bei uns unter folgender Adresse an:

Borussia Dortmund GmbH & Co. KGaA
Ticketabteilung
Rheinlanddamm 207 – 209
44137 Dortmund

Informationen zu **Tickets für Menschen mit Schwerbehinderung** finden Sie auf unserer Homepage unter <https://www.bvb.de/Fans/Barrierefrei/Allgemeines-Kontakt>

Haben Sie noch Fragen? Wir helfen Ihnen gerne unter 0231/90 20 4119 oder 4138 oder 4136.

Ihre Mitgliederbetreuung