



Echte Liebe.

# INFORMATION

Liebes Vereinsmitglied,

hier noch einige Informationen zu Ihrer Mitgliedschaft.

Ab sofort erhalten Sie das BVB-Mitgliedermagazin „Borussia“ in digitaler Form und bekommen somit monatlich die neuesten Infos zum Verein. Einfach den BVB-Kiosk für iOS oder Android herunterladen und Freischaltcode eingeben. Nach dem Start der App das Menü öffnen (oben rechts auf die drei kleinen Striche tippen) und „Freischaltcode“ auswählen. Ihr persönlicher Freischaltcode besteht aus Mitgliedsnummer und Geburtsdatum (ohne Punkte im Format TTMMJJJJ) getrennt durch ein - (Minus).

Alle wichtigen Informationen zur digitalen Borussia finden Sie unter <https://www.bvb.de/digitaleborussia>

**Eintrittskarten für Heim- und Auswärtsspiele** können Sie über den Online-Shop <https://www.ticket-onlineshop.com/ols/bvb/> erwerben. Der Vorverkauf startet in der Regel 4 Wochen vor dem Spieltermin. Ausschließlich zu besonderen Spielen, die eine übergroße Nachfrage hervorrufen dürften, behält sich der BVB vor, auf das Bewerbungs- und Verlosungsverfahren zurückzugreifen.

Für alle Heimspiele können bis zu 4 Tickets (in Abhängigkeit des Gegners und der Verfügbarkeit) angefragt werden.

**KidsClub Mitglieder ab 7 Jahren** haben an den jeweiligen Mitglieder-Vorverkaufsterminen die Möglichkeit mit ihren Benutzerdaten über die KidsClub-Homepage (<https://www.bvb.de/kidsclub>) bis zu 4 Karten für Heimspiele zu bestellen. Schriftliche Kartenbestellungen aus dem oben genannten Mitgliederkontingent sind leider nicht möglich.

Sämtliche **Vorverkaufstermine** entnehmen Sie bitte dem Internet unter <https://www.bvb.de>.

**Ermäßigte Karten für Jugendliche** können Sie schriftlich unter Einsendung der entsprechenden Ausweiskopie (Altersnachweis) sowie der Mitgliedsnummer per E-Mail an [tickets@bvb.de](mailto:tickets@bvb.de) oder unter folgender Adresse anfragen:

Borussia Dortmund GmbH & Co. KGaA  
Ticketabteilung  
Rheinlanddamm 207 – 209  
44137 Dortmund

Informationen zu **Tickets für Menschen mit Schwerbehinderung** finden Sie auf unserer Homepage unter <https://www.bvb.de/Fans/Barrierefrei/Allgemeines-Kontakt>

Haben Sie noch Fragen? Wir helfen Ihnen gerne unter 0231/90 20 4119 oder 4138 oder 4136.

Ihre Mitgliederbetreuung